



# 京丹後市商工会だより

Kyotango City Society of Commerce &amp; Industry



京丹後市商工会 〒627-0012 京都府京丹後市峰山町杉谷836-1  
 ●TEL.0772-62-0342 ●FAX.0772-62-3553  
 ●URL:http://kyotango.kyoto-fsci.or.jp

●網野支所/TEL:72-1863 ●大宮支所/TEL:68-0038  
 ●丹後支所/TEL:75-2222 ●久美浜支所/TEL:82-0155  
 ●弥栄支所/TEL:65-3137(火・金のみ)



## 第10回 京丹後商工祭

市内全域の産業振興を図るため、商工業者の交流  
と販路拡大及び自社製品等のPRを支援する場として  
開催します。

多数のご来場をお待ちしています。



開催日／平成30年10月27日(土)～28日(日)

両日とも 10:00～16:00

会場／丹後王国『食のみやこ』  
京丹後市弥栄町鳥取123

### 開催内容 (予定)

#### ①商工会7部会の出展

両日：親子木工教室・お茶席と染色体験  
地酒等の試飲

27日：焼きガニの振る舞いとカニ切断機の実演  
峰高ロボット研究部のロボット展示

28日：段ボールパーツによるロボットの作製  
しぐれ煮丼の振る舞い  
弁当の販売

#### ②スイーツフェスティバル (28日)

市内の販売業者の協力を得て、試食用ケーキの提供及び販売

#### ③ステージイベント

27日：だんす ダンス DANCE・七姫スタンプラリーと抽選

28日：キャラクターショー・ビンゴゲーム大会



※詳細は、10月下旬の新聞折込でお知らせします。

### インバウンド講習会

～明日から使える外国人観光客対応策～

## 外国人観光客に伝わる！ 日本語による接客接遇セミナー

急増する外国人観光客への対応策は、語学力を身につけたり、語学力がある人を新たに採用したりするなど色々あります。本セミナーでは、ちょっと視点を変えて、外国人観光客に対してどのような日本語を使えば理解してもらえるのか、また、外国人と楽しく交流するための日本語コミュニケーションのポイントを、普段、外国人に日本語を教えている日本語教師が伝授します。外国語がしゃべれなくても、シンプルな日本語を上手に使って、売上アップを図ると同時に、外国のお客様にとって思い出に残るシーンを演出してください。

### 講演内容

- 日本語とは 最近の日本語は乱れている？
- なぜ日本語で対応するのか ～最高のおもてなし～
- 外国人はどのように日本語を学ぶのか  
基本的な表現や単語・数字
- 実践ロールプレイ  
商品説明・案内、コミュニケーションほか



日時／10月18日(木)

開始 14:00 終了 16:00

会場／京丹後市商工会  
久美浜支所 (京丹後市久美浜町847)

日本語教師／高嶋 幸太氏

受講料  
無料

- ◆対象者／商工会員等
- ◆受講料／無 料
- ◆定 員／50名(定員になり次第締め切ります)

申し込み・問い合わせ先 【FAXもしくはお電話でお申込みください。】

京丹後市商工会 久美浜支所 TEL. 82-0155/FAX. 82-1755

### 部会報告 工業部会

#### 工業部会事業開催報告

工業部会では「部会員交流会」を8月29日(水) 峰山町の「プラザホテル吉翠苑」にて開催いたしました。

当部会は異業種により構成されていることから、部会員同士が情報交換することで、企業経営に新たな打開策を図るきっかけとしていただくために毎年開催しています。

当日は、平日の夜にもかかわらず多くの部会員にご参加いただき、今後の事業予定などを報告させていただくとともに、過ぎゆく夏を惜しみつつ、話題の尽きない交流会となりました。



▲部会員交流会の様子

### 部会報告 商業部会

#### 『経営セミナーと懇談会』を開催しました

8月29(水)、丹後町・はしうど荘において、商業部会の組織強化事業の一環として会員9名の参加のもと「経営セミナーと懇談会」を開催いたしました。

経営セミナーでは、中小企業診断士 松下 晶 氏を講師としてお招きし、「小売商業活性化に向けた経営戦略と販売促進のポイント」についてご講演をいただきました。販売促進のポイントとして、まずは売上を分析し、そこから「見込み客を増やす」「成功率をあげる」「リピート率をあげる」など項目ごとの施策を検討するポイントについてご講演いただき、自社を振り返るきっかけとなりました。セミナー終了後には、日頃の情報交換を中心とした懇談会を開催し、親睦を深めることができました。

#### 今後の事業予定

- 視察研修事業 (10月)
- 販売促進実技講習会 (11月)



▲経営セミナーの様子

### 部会報告 サービス業部会

#### 視察研修事業に行ってきました

9月2日(日)・3日(月)、境港市の「水木しげるロード周辺商店街」と安来市「足立美術館」、松江市「松江新大橋商店街」、出雲市「出雲大社」に部会員19名で行ってきました。

外国人観光客が年々増加している「足立美術館」「出雲大社」「水木しげるロード」を訪れ、外国人観光客を呼び寄せる取組を視察してきました。足立美術館ではパンフレットや音声ガイドの多言語や、入場料の割引等を実施されており、水木しげるロードでは今年7月にリニューアルし、以前の商店街を一掃し観光客が楽しめるお店づくりをされていました。「出雲大社」では新たな商売の出会いを祈願してきました。

ホテルや食事場所を含め、同じサービス業として人を「もてなす心」を感じて頂いたと思います。

#### 今後の事業予定

- 接遇力向上セミナー＆スイーツバイキング交流会 (11月22日)



▲足立美術館前での集合写真