

部会報告 織物業部会 役員等視察研修

11月26日から1泊2日の日程で徳島県内への視察研修事業を行いました。今回は2事業所を訪問させていただき、伝統の技術や製法を守りつつ、価値の創造と柔軟な発想による生産体制を学び、モノづくりに対する意識・認識を改めることができました。

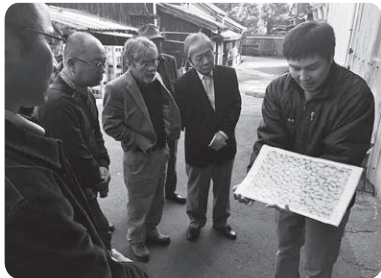
長尾織布合名会社

明治30年に創業、「阿波しじら織」は丹後ちりめんと同じくシボが特徴の綿織物です。以前は法衣の下着用の白無地が中心でしたが、現在では和物から洋物へ、小幅から広幅へと移行し、甚平をはじめ帽子やシャツなどを製造されています。糸を染めることから製織まで一貫した生産方式を採り入れ、ライフスタイルやニーズの変化に合わせた製品づくりを見ることができました。



福寿醤油株式会社

文政9年（1826年）に創業、191年経過した今でも伝統の製法を守り続けている事業所です。一般的に、もろみの発酵は4～5か月程度（大手醤油メーカーは3か月）ですが、福寿醤油では1年以上の時間をかけて“自然発酵”させ、30種類以上の特徴ある醤油や味噌を製造されています。長い歴史と伝統の蔵に息づく酵母菌を大切に守っており、手間をかけた製品づくりを感じました。



部会報告 商業部会 販売促進実技講習会

11月21日（火）に峰山町の峰山地域公民館にて「スマホ写真撮影講習会」を開催しました。講師に、コンプルサポート代表 佐々木綾子（ささき あやこ）氏をお迎えし、「ビジネスにもっと写真を活用しよう」をテーマとして事業所より17名の方に参加をいただきました。



▲構図の検討



▲佐々木講師による撮影指導

2時間といった短い時間ではありましたが、写真を撮る前の確認ポイント、ブレずに撮るコツ、光の調整方法、アプリを使った画像加工など、受講者個人がそれぞれ持参した被写体を使って「実践」をふまえた講習となりました。商業部会では、今後も「実践的に学ぶ」という講習会に重点を置き、個店の集客及び販売促進につながる研修を企画実施していきます。

部会報告 サービス業部会 CS向上研修



11月20日（月）に京丹後市商工会本所にて31名の参加をいただき“お客様の心に伝わる対応、クレームからリピートへ”『クレーム対応実践セミナー』を開催いたしました。講師に、アビリート株式会社 中越味子（なかごし ちかこ）氏をお迎えし、昨年のセミナー「ホスピタリティコミュニケーション」の観点から、クレーム対応について考察し、適切な対応法や未然防止につなげる具体的な対策、また、クレーム客の怒りに適切に対応できるよう、その心理の理解と自身がその怒りに巻き込まれないための感情のコントロールについても、体験談を交え丁寧にお話をいただきました。受講者からは「体験談を交えた話が分かり易く良かった」「クレーム対応は相手の気持ちになる」「自身の感情コントロールへの対処法がわかった」などの声があり、対応改善へ向けて考える機会となりました。



▲セミナーの様子

経営発達支援計画 平成29年度 伴走型小規模事業者支援推進事業 地域経済動向調査『D.I.』報告

	10月	11月	前月比	前年同月値	10月	11月	前月比	前年同月値
業種	産業全体				織物業			
売上額	▲10.5	2.9	13.3	▲29.5	8.7	17.4	8.7	13.0
採算	▲13.3	▲4.8	8.6	▲28.6	0.0	▲4.3	-4.3	▲8.7
資金繰り	▲9.5	▲4.8	4.8	▲21.0	▲4.3	4.3	8.7	▲4.3
業況	▲17.1	▲7.6	9.5	▲44.8	▲26.1	▲21.7	4.3	▲31.8
業種	機械金属業				工業（食品製造業）			
売上額	44.4	0.0	-44.4	33.4	▲22.2	11.1	33.3	▲33.4
採算	11.1	▲22.2	-33.3	22.2	▲44.4	▲11.1	33.3	▲55.6
資金繰り	22.2	11.1	-11.1	0.0	▲11.1	▲11.1	0.0	▲22.2
業況	33.3	44.4	11.1	0.0	▲44.4	▲22.2	22.2	▲55.6
業種	建設業				商業			
売上額	18.8	18.8	0.0	▲75.0	▲47.4	▲31.6	15.8	▲47.4
採算	12.5	6.3	-6.3	▲50.0	▲21.1	▲10.5	10.5	▲50.0
資金繰り	▲6.3	0.0	6.3	▲31.2	▲10.5	▲5.3	5.3	▲26.3
業況	31.3	25.0	-6.3	▲43.8	▲63.2	▲36.8	26.3	▲47.4
業種	観光業				サービス業			
売上額	▲80.0	0.0	80.0	▲60.0	▲5.3	0.0	5.3	▲36.8
採算	▲70.0	▲10.0	60.0	▲30.0	▲10.5	5.3	15.8	▲36.8
資金繰り	▲70.0	▲30.0	40.0	▲20.0	0.0	▲10.5	-10.5	▲36.8
業況	▲20.0	▲10.0	10.0	▲70.0	▲10.5	▲5.3	5.3	▲63.2

●市内事業所（約100社程度）を、ヒアリングした景気動向結果を指標化し、「D.I.」値としています。
●先月より「前年同月比」を掲載していますが、今月より「前年同月値」に改め表示を変更いたしました。

中小企業倒産防止共済制度

経営セーフティ共済

経営セーフティ共済は、取引先事業者が倒産し、売掛金債権等が回収困難になった場合に、貸付けが受けられる共済制度です。「もしも」のときの資金調達手段として当面の資金繰りをバックアップします。

中小企業倒産防止共済制度の特長

- 1 掛金の10倍の範囲内で最高8,000万円まで貸付け**
「回収困難となった売掛金債権等の額」と「掛金総額の10倍に相当する額（最高8,000万円）」のいずれか少ない額となります。償還期間は共済金の貸付金額に応じて5年～7年（据置期間6か月を含む）で毎月均等償還です。
- 2 貸付条件は無担保・無保証人**
共済金の貸付けは、「無担保・無保証人」「無利子」です。ただし、共済金の貸付けを受けますと貸付額の10分の1に相当する額が積み立てた掛金総額から控除されます。
- 3 掛金は税法上損金（法人）または必要経費（個人事業）に**
掛金月額は、5千円～20万円の範囲内（5千円単位）で自由に選べます。

取引先の倒産から会社を守る制度です！

●お問合せは……

経営セーフティ共済

検索

京丹後市商工会 ☎62-0342）へ URL:www.smrg.go.jp/kyosai

女性部だより

女性部員募集中
私達と共に、女性部の活動に参加しませんか？

商工会女性部事務局
TEL：62-0342 FAX：62-3553

健康出前講座＆寄せ植え講習会

12月12日（火）大宮織物ホールにおいて、丹後保健所保健師の中澤様・澄川様よりイスに座ったままできる健康づくり体操をご指導いただきました。参加者は交流しながら楽しく体を動かすことができました。その後、引き続いて講習会を開催し、花かたにし様より新春寄せ植えのご指導をいただきました。



▲ボール体操の様子



▲寄せ植えの様子

支部活動報告

峰山支部

11月18日（土）峰山地域公民館において、ヨガ体験教室を開催しました。川内紀子様を講師に迎え、肩こり、腰痛等に効く動きやポーズを教えてくださいました。

丹後支部

11月12日（日）弥栄病院駐車場において開催された「弥栄・丹後秋の祭典」に出店しました。さざえ飯、きぬの果を販売し大盛況でした。

今後の事業予定 平成30年1月17日（水） 帯結び（前結び）講習会

京都府最大部員数

青年部通信

100人の仲間ができた！
http://kyotango-impulse.jp



青年部員募集中！！

青年部には様々な業種の若手経営者・後継者が在籍しています。ネットワークを築き事業発展につなげよう！

お問い合わせは青年部事務局
TEL.0772-62-0342 まで

全国大会 沖縄大会

【11/21～22】

第19回商工会青年部主張発表全国大会（沖縄大会）に参加しました。

今年は、近畿ブロック代表として京都府の「南丹市商工会青年部」が出場するため、府内の青年部員93名で応援にかけつけました。

近畿代表の樋口氏は、小規模事業者持続化補助金を活用した成功事例を発表されました。青年部の事業を通しての“気づき”や、先輩からの



▲京丹後からの応援団

“教え”など、一人ではなく「仲間」に支えられて事業成功に繋がったこと、また青年部の素晴らしい発表でしたが、堂々としたとても素晴らしい発表でした。

なお、最優秀賞は鹿児島県始良市商工会青年部、優秀賞は愛知県渥美商工会青年部の部員が受賞されました。



▲近畿代表の樋口部員